



POLÍTICA DE CALIDAD

La dirección de **INNOVACIONES NIMBA** desea alcanzar un puesto de liderazgo en el sector de «**Diseño, fabricación y reacondicionamiento de instrumentos de medida y control de nivel**», para lo cual implementa un **Sistema de Gestión de Calidad**, según la norma **UNE-EN ISO 9001:2015**.

INNOVACIONES NIMBA es una empresa de ingeniería que trabaja desde sus inicios ofreciendo **servicios innovadores a precios competitivos**. Nuestra misión es **comprometernos con cada proyecto y con cada cliente**. Contamos con personal cualificado y de gran experiencia que estudia en profundidad las necesidades de cada proyecto, aportando soluciones innovadoras y de calidad.

El Sistema de Gestión de la Calidad, debe satisfacer las **necesidades y expectativas de los clientes** además de satisfacer nuestras necesidades e intereses. El cumplimiento en tiempo y con total garantía es una de nuestras características más valoradas por nuestros clientes.

INNOVACIONES NIMBA se compromete a:

- **Cumplir con los requisitos aplicables;** requisitos del cliente, requisitos legales, así como otros requisitos que considere necesarios.
- Garantizar un servicio de calidad transmitiendo confianza a nuestros clientes.
- Involucrar a todos los niveles de la organización.
- Crear canales de comunicación con las partes interesadas recogiendo sus sugerencias e integrándolas en la mejora de los procesos de la organización.
- Proveer de los recursos adecuados y suficientes para la implementación de este Sistema y cumplir la presente Política de Calidad.
- **Mejorar continuamente** la eficacia del Sistema de Gestión.
- Asegurar que los riesgos que puedan afectar a las estrategias y objetivos de **INNOVACIONES NIMBA** se encuentren identificados, analizados, evaluados, gestionados y controlados.

Esta Política de Calidad establece el marco de referencia para establecer y revisar los Objetivos de Calidad, es transmitida a todos los componentes de la empresa y se garantiza su comunicación, entendimiento y aplicación dentro de la organización. Asimismo, se pone a disposición de todas las partes interesadas.

GERENTE

Edición 1 Fecha: 05/09/23